

## ธรรมเนียมหน้ารู้ในการติดต่อธุรกิจใน สปป.ลาว

การเข้าไปค้าขายหรือลงทุนใน สปป.ลาว แนนอนว่าสิ่งที่นักลงทุนควรศึกษาและทำความเข้าใจให้ต้องแท้ คือ กฎระเบียบต่างๆ ด้านการค้าและการลงทุน นอกจากนี้ การศึกษาถึงอุปนิสัยใจคอและธรรมเนียมปฏิบัติในสังคมของชาวลาวก็มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน เพราะจะช่วยสร้างความประทับใจให้แก่คู่เจรจา อันจะทำให้การเจรจาธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่นและคล่องตัวยิ่งขึ้น สำหรับเกร็ดธรรมเนียมปฏิบัติของชาวลาวที่ควรทราบ ได้แก่

➡ **การแต่งกาย** : ควรแต่งกายสุภาพ ภูมิฐานและน่าเชื่อถือ ผู้ชายควรสวมเสื้อเชิ้ตผูกเนคไท และสวมสูทเมื่อเข้าร่วมประชุมหรือเจรจาทางธุรกิจ กรณีติดต่อกับหน่วยงานราชการ ผู้ชายอาจสวมเสื้อซาฟารีสีสุภาพ ส่วนผู้หญิงควรสวมกระโปรงทรงสุภาพ เพื่อแสดงความเคารพต่อสถานที่ราชการ

➡ **การสนทนา** : ควรใช้คำพูดสุภาพ เพื่อให้เกียรติคู่สนทนา นอกจากนี้ อาจตกทายเป็นภาษาลาว เช่น หากต้องการสวัสดิ์อาจพูดว่า “สบายดี” เป็นต้น

➡ **ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร** : นักธุรกิจไทยมีความได้เปรียบนักลงทุนชาติอื่นในการสื่อสารกับคนลาว เนื่องจากภาษาลาวและภาษาไทยคล้ายคลึงกันมาก โดยเฉพาะภาษาไทยอีสาน อย่างไรก็ตาม ควรระมัดระวังคำบางคำที่ออกเสียงคล้ายกันแต่มีความหมายต่างกัน ทำให้การสื่อความอาจไม่ตรงกันได้

➡ **อาหารการกิน** : อาหารลาวคล้ายคลึงกับอาหารไทยมาก โดยเฉพาะอาหารไทยอีสาน นอกจากนี้ ชาวลาวนิยมรับประทานข้าวเหนียวเป็นอาหารหลัก

### ➡ การปฏิบัติตัวทางสังคม :

- ชาวลาวมักให้ความสำคัญกับฐานะส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ส่วนบุคคลค่อนข้างมาก อาทิ หากมีงานบุญ งานแต่งงาน งานศพ หรืองานของหมู่บ้าน ชาวลาวจะพร้อมใจกันไปช่วยงาน
- ชาวลาวไม่ชอบให้ใครมาแบ่งชั้นความเป็นหัวหน้า-ลูกน้อง ดังนั้น ชาวไทยจึงควรให้ความเป็นกันเองกับแรงงานชาวลาว เช่น หากมีโอกาสควรร่วมรับประทานอาหารกลางวันกับแรงงานชาวลาว เพื่อสร้างความสัมพันธ์ใกล้ชิดฉันทน์เพื่อนร่วมงาน
- นักลงทุนไทยควรปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมของชาวลาว โดยไม่พยายามไปปรับเปลี่ยนวิถีปฏิบัติดั้งเดิม อาทิ ชาวลาวนิยมกลับไปรับประทานอาหารกลางวันที่บ้านมากกว่ารับประทานร่วมกันในที่ทำงาน เป็นต้น

### ➡ ข้อตระหนักของนักธุรกิจ

- นักลงทุนที่จะเข้าไปลงทุนใน สปป.ลาว ควรเข้าไปในลักษณะของการเป็น “ผู้ให้” ไม่ควรมุ่งแต่จะแสวงหาประโยชน์จาก สปป.ลาว เพียงอย่างเดียว
- นักลงทุนควรศึกษากฎระเบียบของ สปป.ลาว อย่างละเอียดรัดกุม เนื่องจากแต่ละหน่วยงาน/แขวงอาจมีการตีความกฎหมายแต่ละฉบับไม่เหมือนกัน อีกทั้งการบังคับใช้กฎหมายหรือระเบียบต่างๆ ยังไม่ชัดเจน อาทิ ตามกฎหมายต้องใช้อัตราภาษีนำเข้าภายใต้ MFN Rate แต่ในทางปฏิบัติอาจไม่มีการบังคับใช้ หรือกรณีที่ถูกกฎหมายระบุวันเริ่มบังคับใช้ในอีก 1 เดือนข้างหน้า แต่บางหน่วยงานอาจบังคับใช้ก่อน เป็นต้น

- นโยบายลงทุนของ สปป.ลาว ในระยะหลังจะเน้นทั้งการสร้างงานแก่แรงงานชาวลาวและการถ่ายทอดเทคโนโลยี หากโครงการลงทุนใดมีข้อเสนอในเชิงการสร้างงานควบคู่กับการถ่ายทอดเทคโนโลยีไปด้วย จะช่วยให้ได้รับการพิจารณาอนุมัติง่ายขึ้น

## Do &amp; Don't in LAO PDR

Do	Don't
<ul style="list-style-type: none"> <li>- เมื่อพบปะกันควรยิ้มให้และทักทายว่า “สบายดี” รวมทั้งอาจมีการจับมือหากคู่สนทนายื่นมือให้</li> <li>- ควรถอดรองเท้าก่อนเข้าบ้านชาวลาว</li> <li>- ก่อนจะถ่ายรูปใครหรือสถานที่ใด ควรขออนุญาตบุคคลนั้นหรือเจ้าของสถานที่นั้นก่อน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ควรนั่งยกเท้าสูง เพราะชาวลาวถือความเป็นที่สูงที่ต่ำคล้ายคนไทย</li> <li>- ไม่ควรจับศีรษะใครแม้คู่สนทนาจะเป็นเด็กก็ตาม เพราะถือว่าเป็นกิริยาที่ไม่สุภาพอย่างยิ่ง</li> <li>- ไม่ควรสวมเสื้อไม่มีปกหรือกางเกงขาสั้นเข้าวัด</li> <li>- การสวมกอดถือเป็นกิริยาที่ไม่สุภาพ</li> <li>- ชาวลาวไม่ชอบการพูดตะโกนเสียงดัง</li> <li>- หลีกเลี่ยงการเปรียบเทียบไทยกับ สปป.ลาว ในฐานะบ้านพี่เมืองน้อง แต่ควรใช้คำว่าบ้านใกล้เรือนเคียงแทน</li> <li>- การให้ของขวัญหรือของกำนัล ควรหลีกเลี่ยงสิ่งของที่อาจสะกิดความรู้สึกที่ไม่ดีทางประวัติศาสตร์</li> </ul>

ส่วนวิจัยธุรกิจ 2 ฝ่ายวิจัยธุรกิจ

มีนาคม 2552