


## เกร็ดน่ารู้ในตลาดสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (United Arab Emirates : UAE) เป็นตลาดการค้าและการลงทุนที่มีศักยภาพ เนื่องจากชาว UAE ส่วนใหญ่มีฐานะดีและมีกำลังซื้อสูง โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปีสูงถึงกว่า 28,600 ดอลลาร์สหรัฐ อีกทั้ง UAE ยังเป็นศูนย์กลางการส่งออกต่อ (Re-export) ที่สำคัญไปยังหลายประเทศในภูมิภาคตะวันออกกลาง แอฟริกา และกลุ่มประเทศเครือรัฐเอกราช (CIS) นอกจากนี้ เศรษฐกิจ UAE ยังมีแนวโน้มเติบโตดี ทำให้คาดว่า UAE จะมีความต้องการนำเข้าสินค้าและบริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นักลงทุนและผู้ส่งออกที่สนใจตลาด UAE ควรทำความเข้าใจถึงพฤติกรรมกรรมการจับจ่ายใช้สอย และการแต่งกาย รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติต่าง ๆ ของชาว UAE เพื่อช่วยให้การค้าเงินธุรกิจในตลาด UAE ประสบความสำเร็จด้วยดี ดังนี้

### ➤ การบริโภคอาหาร

<p><b>อาหารในมือต่าง ๆ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>อาหารเช้า</b> นิยมรับประทานอาหารเช้า อาทิ “Ful Medames” ซึ่งเป็นอาหารเช้าดั้งเดิมของชาวอาหรับ โดยมีถั่ว “Fava Beans” ต้มเป็นส่วนประกอบหลักคลุกเคล้ากับน้ำมันมะกอกหรือซอสมะเขือเทศและเครื่องเทศ รับประทานคู่กับไข่ต้มและผักสลัด</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>Ful Medames</b></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>Pita Bread</b></p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>อาหารกลางวันและอาหารเย็น</b> อาหารทั้ง 2 มื้อนี้มีลักษณะคล้ายคลึงกันโดยชาว UAE จะนิยมนำเนื้อไก่ แกะ หรือแพะย่างและราดด้วยซอสที่ทำจากถั่วและเครื่องเทศชนิดต่าง ๆ รวมถึงปลาและอาหารทะเลย่าง โดยนิยมรับประทานคู่กับข้าวที่หุงด้วยเครื่องเทศแบบอินเดียหรือคู่กับ “Pita Bread” ซึ่งเป็นขนมปังอบที่ทำจากแป้งสาลีลักษณะคล้ายโรตีสีแต้หนากว่าและแผ่นใหญ่กว่า</li> <li>• <b>ของหวาน</b> คือ ขนมประเภท “Pastry” โดยทั่วไปเป็นแป้งอบราดน้ำผึ้งและโรยด้วยถั่ว</li> </ul>
<p><b>อาหารที่นิยม</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>อาหารเพื่อสุขภาพและอาหารเกษตรอินทรีย์ (Organic Food)</b> ซึ่งมีราคาค่อนข้างสูงใน UAE กำลังได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น เนื่องจากชาว UAE ให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพมากขึ้น</li> <li>• ชาว UAE บางส่วนหันมาบริโภคเนื้อไก่และ “เนื้อขาว (White Meat)” อื่น ๆ เช่น ปลาชนิดต่าง ๆ และอาหารทะเลแทนการบริโภค “เนื้อแดง (Red Meat)” เช่น เนื้อวัว เนื้อแกะ อีกทั้งนิยมบริโภคพืชผักที่ปลูกโดยไม่ใช้ดิน (Hydroponic) ซึ่งปลอดสารพิษอีกด้วย</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>ในช่วงเดือนเราะมะฎอน<sup>1</sup> ชาว UAE ซึ่งส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม นิยมรับประทานอินทผลัมแห้งหลังจากละศีลอดในแต่ละวัน เนื่องจากมีแร่ธาตุและวิตามินสูง รวมทั้งให้พลังงานที่ดูดซึมได้เร็ว</li></ul> <p>ทั้งนี้ ตามข้อกำหนดของศาสนาอิสลาม ทำให้ชาว UAE ไม่รับประทานเนื้อสุกรและผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ สินค้าอาหารและผลิตภัณฑ์ทุกชนิดที่จะส่งเข้าไปจำหน่ายใน UAE ควรมีตราสัญลักษณ์รับรองผลิตภัณฑ์ฮาลาล ซึ่งแสดงถึงวิธีการผลิตที่ถูกต้องตามหลักศาสนาอิสลามด้วย</p>
<b>เครื่องดื่ม</b>	ชาว UAE นิยมดื่มกาแฟดำ และเครื่องดื่มที่ทำจากโยเกิร์ตปั่นที่เรียกว่า “Ayran” เป็นประจำ นอกจากนี้ ยังนิยมดื่มน้ำผลไม้ และเครื่องดื่มอัดลม แทนเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ เนื่องจากศาสนาอิสลามมีข้อห้ามในการดื่มเครื่องดื่มที่ผสมแอลกอฮอล์ทุกชนิด
<b>พฤติกรรมการบริโภค</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ชาว UAE โดยเฉพาะคนหนุ่มสาว นิยมรับประทานอาหารสะดวกซื้อ (Fast Food) และรับประทานอาหารนอกบ้านมากขึ้น โดยนิยมเลือกร้านอาหารที่มีบรรยากาศสบาย ๆ เป็นกันเอง ไม่เห็นความหยาบกร้าน ทั้งนี้ ร้านอาหารและร้านไอศกรีมที่เป็นแฟรนไชส์จากต่างประเทศ โดยเฉพาะสหรัฐฯ กำลังได้รับความนิยมใน UAE อย่างมาก นอกจากนี้ ร้านอาหาร Black Canyon ของไทย ก็มีสาขาใน UAE ด้วย</li><li>ชาว UAE บางส่วนนิยมรับประทานอาหารส่งถึงบ้าน (Home Delivery) โดยส่วนใหญ่เป็นการสั่งซื้ออาหารประเภทขนมขบเคี้ยว ขนมอบ (Bakery) และเครื่องดื่มประเภทต่าง ๆ</li></ul>

➤ การจับจ่ายใช้สอย

<b>การซื้อสินค้า</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ชาว UAE นิยมใช้เวลาว่างในการเดินเลือกซื้อสินค้าใน Shopping Mall และตลาดพื้นเมืองที่เรียกว่า “Souks” เนื่องจาก UAE มีสถานที่ท่องเที่ยวตามธรรมชาติค่อนข้างน้อย</li><li>ชาว UAE ที่มีรายได้สูงนิยมสินค้าที่มีคุณภาพสูงและให้ความสำคัญกับบริการหลังการขาย ทำให้นิยมซื้อสินค้าแบรนด์เนมจากสหรัฐฯ ยุโรป และเอเชีย อย่างไรก็ตาม ชาว UAE ที่มีรายได้ปานกลางและชาวต่างชาติที่เข้าไปทำงานใน UAE มักซื้อสินค้าที่มีคุณภาพรองลงมา ซึ่งส่วนใหญ่นำเข้าจากจากเอเชีย อาทิ ใต้หวัน เกาหลีใต้ จีน อินเดีย รวมถึงไทย</li></ul>
----------------------	---

<sup>1</sup> เป็นเดือนถือศีลอดของชาวมุสลิม โดยชาวมุสลิมจะงดอาหารและน้ำดื่มทุกชนิดตั้งแต่พระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตกดิน ทั้งนี้ วันสำคัญทางศาสนาอิสลามเป็นไปตามปฏิทินจันทรคติ ทำให้เดือนเราะมะฎอนของแต่ละปีไม่ตรงกัน โดยในปี 2549 เดือนเราะมะฎอนเริ่มตั้งแต่วันที่ 24 กันยายน ส่วนในปี 2550 เริ่มตั้งแต่วันที่ 14 กันยายน

	<ul style="list-style-type: none"><li>ในช่วงเทศกาล "Eids" ซึ่งเป็นการเฉลิมฉลองตามศาสนาอิสลาม ชาว UAE จะออกมาจับจ่ายซื้อสินค้าต่าง ๆ ทั้งของขวัญและของฝาก อาหารและเครื่องดื่ม รวมถึงเสื้อผ้าชุดใหม่ ทั้งนี้ในแต่ละปีช่วงเทศกาล "Eids" 2 ครั้ง โดยในแต่ละปีรัฐบาล UAE จะประกาศให้ช่วง Eids เป็นวันหยุดราชการประมาณครั้งละ 3 วัน คือ<ul style="list-style-type: none"><li>Eid al-Fitr เทศกาลนี้จะเริ่มหลังสิ้นสุดเดือนเราะมะฎอน โดยถือเป็นเทศกาลปีใหม่ของชาวมุสลิมและจะมีการเดินทางไปเยี่ยมญาติด้วย</li><li>Eid al-Adha จะเริ่มหลังเสร็จสิ้นการประกอบพิธีฮัจย์ (Hajj) ในวันที่ 10 ของเดือน Dhu al Hijjah<sup>2</sup></li></ul></li></ul>
<b>ร้านค้า</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>UAE มี Shopping Mall ขนาดใหญ่จำนวนมาก ซึ่งเป็นแหล่งรวมร้านค้าสินค้าแบรนด์เนมจากต่างประเทศ โดยเฉพาะที่เมืองดูไบ ซึ่งถือเป็นแหล่ง Shopping ที่ทันสมัยที่สุดในตะวันออกกลาง และเป็นเมืองที่สำคัญของ UAE และที่กรุงอาบูดาบี เมืองหลวงของประเทศ ทั้งนี้ ร้านค้าใน Shopping Mall ส่วนใหญ่เปิดให้บริการตลอดทั้งวันตั้งแต่ 10.00 น.-21.00 น. แต่จะพักสวดมนต์ในช่วงเวลา 11.30 น.-13.30 น. ของทุกวันศุกร์</li><li>UAE มีร้านค้าขนาดเล็กตั้งอยู่ในตลาด "Souks" ตามแหล่งชุมชนในเมืองต่าง ๆ ซึ่งจะจำหน่ายสินค้าหลากหลายทั้งเครื่องประดับที่ทำจากทองคำและเงิน ผลิตภัณฑ์ทองเหลือง เครื่องหนัง และสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ร้านค้าในตลาด "Souks" ส่วนใหญ่เปิดให้บริการในช่วงเวลา 9.00 น.-13.00 น. และ 16.00น. -21.00 น. แต่ในวันศุกร์จะพักสวดมนต์ตั้งแต่ 11.30 น. และเปิดในช่วงบ่ายตามปกติ</li></ul>
<b>การชำระค่าสินค้า/ การออม</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ชาว UAE นิยมชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ด้วยเงินสด และไม่นิยมซื้อสินค้าด้วยการผ่อนชำระ อย่างไรก็ตาม หากเป็นการชำระค่าสินค้าและบริการที่มีมูลค่าสูงมาก ๆ จะนิยมชำระผ่านบัตรเงินสด (Debit Card) เพื่อความสะดวก</li><li>ชาว UAE ที่มีรายได้สูงนิยมเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาว และลงทุนโดยการซื้อพันธบัตรรัฐบาล และกองทุนประเภทต่าง ๆ</li></ul>

<sup>2</sup> ตรงกับเดือน 12 ตามปฏิทินจันทรคติของชาวมุสลิม ซึ่งเป็นเดือนที่มีการประกอบพิธีฮัจย์ในช่วงวันที่ 8-10 ของเดือน ทั้งนี้ ในปี 2549 เดือน Dhu al Hijjah จะเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 30 มกราคม ส่วนในปี 2550 จะเริ่มตั้งแต่วันที่ 22 ธันวาคม 2549 ถึง 19 มกราคม 2550

➤ การแต่งกาย

<p><b>การแต่งกาย</b></p>	<p>ชาว UAE นิยมแต่งกายด้วยชุดประจำชาติ โดยผู้ชายสวมชุดสีขาวที่เรียกว่า “Khandora or Dishdashha” ส่วนผู้หญิงสวมเสื้อคลุมยาวสีดำที่เรียกว่า “Abaya” ไว้ด้านบนทับเสื้อผ้าปกติอีกชั้นหนึ่ง และคลุมผมด้วยผ้าคลุมผมสีดำที่เรียกว่า “Shayla” ขณะที่ผู้หญิงบางคนจะคลุมหน้าด้วยผ้าสีดำที่เรียกว่า “Burkha” ด้วย</p> <div data-bbox="459 577 900 842"></div> <div data-bbox="935 577 1375 842"></div>
--------------------------	--

➤ ธรรมเนียมปฏิบัติอื่น ๆ

<p><b>การทักทาย</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ชาว UAE นิยมทักทายด้วยการจับมือกันและกล่าวคำว่า “As-Salaam Alaikum” ซึ่งแปลว่า “ขอสันติสุขจงบังเกิดแก่ท่าน” และอีกฝ่ายจะตอบกลับว่า “Wa alaikum as-salam” ซึ่งแปลว่า “ขอสันติสุขจงบังเกิดแก่ท่านเช่นกัน”</li><li>• อาคันตุกะชายไม่ควรทักทายกับผู้หญิงท้องถิ่นด้วยการจับมือ ยกเว้น ฝ่ายหญิงจะยื่นมือออกมาให้จับก่อน และอาคันตุกะหญิงไม่ควรทักทายกับผู้ชายท้องถิ่นด้วยการจับมือเช่นกัน ยกเว้น ฝ่ายชายยื่นมือออกมาให้ก่อน</li></ul>
<p><b>การนัดหมายทางธุรกิจ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ควรนัดหมายล่วงหน้า และเลือกนัดหมายในช่วงเวลาเปิดทำการ ดังนี้<ul style="list-style-type: none"><li>- <u>หน่วยงานราชการ</u> เปิดทำการ วันเสาร์-วันพุธ เวลา 7.30 น.-13.00 น.</li><li>- <u>ธนาคาร</u> เปิดทำการ วันเสาร์-วันพุธ เวลา 8.00 น.-13.00 น. วันพฤหัสบดี เปิดทำการ เวลา 8.00 น.-12.00 น.</li><li>- <u>บริษัทเอกชน</u> เปิดทำการ วันเสาร์-วันพุธ เวลา 8.00 น.-19.00 น. พักกลางวัน เวลา 13.00 น.-14.00 น. วันพฤหัสบดี เปิดทำการ เวลา 8.00 น.-14.00 น.</li></ul></li><li>• ควรหลีกเลี่ยงการนัดหมายในช่วงฤดูร้อน (ช่วงเดือนกรกฎาคมถึงสิงหาคม) เนื่องจากเป็นช่วงที่ชาว UAE นิยมลาหยุดพักผ่อน และในช่วงเดือนเราะมะฎอน เนื่องจากบริษัทจะปิดทำการเร็วขึ้น</li></ul>

<b>การมอบของขวัญ</b>	<p>การมอบของขวัญให้ชาว UAE ควรหลีกเลี่ยงการให้ของขวัญประเภท</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• เครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ รวมถึงสินค้าที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ อาทิ น้ำหอมบางยี่ห้อ ฯลฯ</li><li>• ของใช้ส่วนตัวต่าง ๆ อาทิ เสื้อชั้นใน เสื้อกล้าม เป็นต้น</li><li>• ของเล่นหรือของขวัญที่เป็นรูปสุนัขและสุกร</li></ul>
<b>ข้อควรทราบอื่น ๆ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• รัฐใน UAE ยกเว้น รัฐชาร์จาห์ (Sharjah) อนุญาตให้ผู้ที่ไม่ได้นับถือศาสนาอิสลาม ดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ได้ อย่างไรก็ตาม ยังคงห้ามดื่มในที่สาธารณะ รวมถึงห้ามซื้อเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ให้ชาว UAE นอกจากนี้ ในช่วงเดือนเราะมะฎอน ร้านค้าจะงดจำหน่ายเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ในช่วงระหว่างวันที่ถือศีลอดด้วย</li><li>• ชาวต่างชาติไม่ควรลองหรือสวมใส่ชุดประจำชาติของชาว UAE เนื่องจากอาจสร้างความไม่พอใจให้แก่ชาว UAE ได้</li><li>• การรับประทานอาหาร ดื่มน้ำ และสูบบุหรี่ต่อหน้าชาวมุสลิมที่กำลังถือศีลอดถือเป็นการไม่สุภาพ</li><li>• ชาวต่างชาติควรแต่งกายให้มิดชิด ไม่ควรสวมกางเกงขาสั้นในที่สาธารณะ โดยผู้ชายควรสวมเสื้อเชิ้ต ขณะที่ผู้หญิงควรสวมเสื้อผ้าที่ปกปิดไหล่ และควรใส่กางเกงผ้าหรือกระโปรงยาวคลุมเข่า</li></ul>

ส่วนเศรษฐกิจต่างประเทศ ฝ่ายวิชาการ

ตุลาคม 2549