



ฝ่ายวิจัยธุรกิจ EXIM

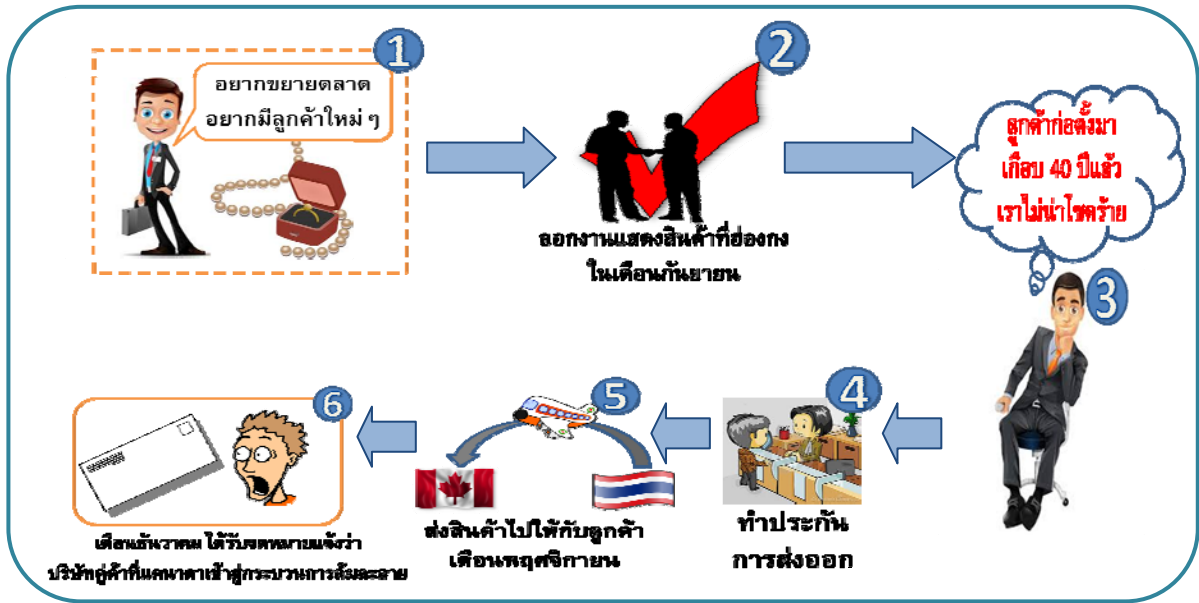
กรกฎาคม 2560

ดีใจได้ออร์เดอร์: ไม่ทราบเลยว่าลูกค้ากำลังจะล้มละลาย

ตัวอย่างของความสับสนในการทำการค้าระหว่างประเทศที่จะเล่าให้ทราบในฉบับนี้ เป็นกรณีของผู้ส่งออกอัญมณีรายหนึ่งที่เจอเหตุไม่คาดคิดจากคำสั่งซื้อที่ได้รับจากการออกงานแสดงสินค้าหรืองานแฟร์ อันที่จริงผู้ส่งออกรายนี้ (สมมติว่าชื่อคุณ B) ไม่ใช่เพียงเคยออกงานแฟร์ แต่คุณ B เคยออกงานแฟร์ทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศแล้วหลายครั้ง เพราะเห็นว่าเป็นโอกาสในการได้พบปะกับลูกค้ารายใหม่ๆ ทำให้ได้ทราบความต้องการหรือเทรนด์ใหม่ๆ ของตลาด และจะได้ประชาสัมพันธ์สินค้าไปด้วย

เหตุการณ์ระทึกในครั้งนี้ เริ่มจากขณะที่คุณ B ออกงานแฟร์งานใหญ่ที่จัดขึ้นในประเทศไทย ได้มีบริษัทจากแคนาดาแสดงความสนใจสั่งซื้อสินค้าจากคุณ B แต่ยังไม่ได้มีการตกลงซื้อขายกันในครั้งนั้น และคุณ B เองก็ยังไม่ค่อยมั่นใจกับบริษัทรายนี้ เพราะไม่เคยติดต่อกับรายนี้มาก่อน แต่หลังจากนั้นในเดือนกันยายนปีเดียวกัน คุณ B ได้ไปออกงานแสดงสินค้าอัญมณีที่ฮ่องกง และได้พบผู้ซื้อจากแคนาดารายเดียวกันที่เคยพบกันที่งานแฟร์ในกรุงเทพฯ คราวนี้ คุณ B เริ่มสนใจที่จะทำการค้ากับผู้ซื้อรายนี้แล้ว แต่ยังไม่มีความกังวลอยู่ จึงได้ศึกษาข้อมูลของบริษัทแคนาดาดังกล่าว พบว่าเป็นบริษัทที่ก่อตั้งมานานถึง 40 ปีแล้ว จึงตกลงทำสัญญาซื้อขาย โดยให้ผู้ซื้อชำระเงินล่วงหน้าบางส่วนก่อน พร้อมกันนั้นเพื่อความมั่นใจ คุณ B ได้ตัดสินใจทำประกันการส่งออกไว้ด้วยก่อนส่งสินค้าไปให้ลูกค้าในเดือนพฤศจิกายน

เวลาผ่านไปเพียงแค่ 1 เดือน ก็มีจดหมายจากแคนาดาส่งถึงคุณ B ในเดือนธันวาคมปีเดียวกัน แจ้งว่าบริษัทผู้ซื้อจากแคนาดารายนี้กำลังเข้าสู่กระบวนการล้มละลาย ซึ่งหมายความว่า คุณ B จะไม่ได้รับเงินค่าสินค้าจากการขายของในครั้งนี้ โชคดีที่คุณ B ได้ตัดสินใจทำประกันการส่งออกไว้ ความสูญเสียจึงไม่มากนัก ขณะที่ผู้ซื้อแคนาดารายนี้มิได้สั่งซื้อจากคุณ B เพียงรายเดียว แต่ได้หว่านคำสั่งซื้อก่อนล้มละลายไปยังผู้ส่งออกไทยหลายรายในคราวเดียวกัน



จะสังเกตได้ว่าคุณ B มีความรอบคอบในการทำธุรกิจ ทั้งการศึกษาข้อมูลลูกค้าในเบื้องต้นว่าดำเนินธุรกิจมานานแค่ไหนแล้ว และการตัดสินใจทำประกันการส่งออกไว้ด้วย ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ส่งออกไม่ควรละเลย เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ หากผู้ส่งออกได้รับคำสั่งซื้อมาแล้วไม่แน่ใจว่าจะค้าขายด้วยดีหรือไม่ สามารถติดต่อกับ EXIM Bank เพื่อให้ช่วยตรวจสอบข้อมูลลูกค้าในเบื้องต้นก่อนเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการทำการค้าของท่าน

Disclaimer : ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลแก่ผู้ที่สนใจเท่านั้น โดยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำข้อมูลนี้ไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด