

## ชิปปิ้ง และ Freight Forwarder แตกต่างกันอย่างไรร ?

ชิปปิ้ง และ Freight Forwarder เป็นผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ที่หลายท่านอาจมีความสับสนว่าเหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการที่ชิปปิ้ง และ Freight Forwarder บางส่วนขยายขอบเขตการให้บริการของตนเพิ่มเติมจากหน้าที่หลักจนบริการที่เสนอให้ลูกค้าครอบคลุมกิจกรรมที่คล้ายคลึงกัน และบ่อยครั้งที่คำทั้งสองถูกใช้ผิดความหมาย ทั้งนี้ ชิปปิ้ง และ Freight Forwarder มีความหมายและหน้าที่ ดังนี้

- ⇒ **ชิปปิ้ง** มีชื่อเรียกอย่างเป็นทางการว่า **“ตัวแทนออกของ”** ทำหน้าที่หลักด้านการดำเนินพิธีการศุลกากรขาเข้า-ขาออก แทนผู้นำเข้าและผู้ส่งออก ต่างจากคำว่า “Shipping” ในภาษาอังกฤษ ซึ่งหมายถึงการส่งสินค้าทางเรือและอาจหมายถึงสายการบินก็ได้ ชิปปิ้งในความหมายของตัวแทนออกของจึงเป็นคำในความเข้าใจของคนไทยเท่านั้น คำภาษาอังกฤษที่ควรจะเป็น คือ Customs Broker ปัจจุบันคาดว่าไทยมีตัวแทนออกของ (นิติบุคคล) ประมาณ 300 บริษัท ซึ่งส่วนหนึ่งได้ขยายขอบเขตการให้บริการครอบคลุมการขนส่งสินค้าด้วย ทั้งนี้ ส่วนใหญ่ชิปปิ้งมักเกี่ยวข้องกับการนำเข้ามากกว่าการส่งออก เนื่องจากขั้นตอนผ่านพิธีการศุลกากรขาเข้ามีความยุ่งยาก ผู้นำเข้าจึงนิยมใช้บริการของชิปปิ้ง
- ⇒ **Freight Forwarder (ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ)** ทำหน้าที่หลักในการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ บริการหลักจึงเกี่ยวข้องตั้งแต่การรับจัดการขนส่งสินค้าจากโรงงานหรือคลังสินค้าของผู้ส่งออก จนถึงท่าเรือหรือท่าอากาศยาน การจองระวางเรือหรือระวางเครื่องบิน การรวบรวมสินค้าเข้าสู่ตู้คอนเทนเนอร์ (จากผู้ส่งออกรายย่อยที่สินค้ามีปริมาณไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์เข้าด้วยกัน) การบริการคลังสินค้า **การดำเนินการพิธีศุลกากร** และอาจรวมถึงการบริหารจัดการขนส่งสินค้าจนถึงมือผู้รับในประเทศปลายทางด้วย ทั้งนี้ Freight Forwarder ที่สามารถให้บริการได้ครบถ้วน ส่วนใหญ่เป็นบริษัทต่างชาติขนาดใหญ่ ซึ่งมีเงินทุนสูง เทคโนโลยีทันสมัย และมีเครือข่ายระดับโลก อาทิ Schenker และ Exel สำหรับ Freight Forwarder ของไทยนั้น ส่วนใหญ่มีขนาดเล็กและให้บริการได้ไม่ครบถ้วน (บางรายอาจให้บริการเพียงการจองระวางสินค้า และรวบรวมสินค้าเท่านั้น) เนื่องจากข้อจำกัดด้านเงินทุนและเทคโนโลยี และลักษณะการส่งออกสินค้าของไทยที่ส่วนใหญ่เป็นแบบ FOB (Free on Board) นอกจากนี้ Freight Forwarder แต่ละรายยังมีความแตกต่างกันตามความชำนาญเฉพาะด้าน อาทิ ชำนาญการขนส่งทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ หรืออาจชำนาญการขนส่งสินค้าบางประเภท

ดังนั้น ความแตกต่างระหว่าง Freight Forwarder และชิปปิ้ง ที่ชัดเจนที่สุดตามคำนิยามข้างต้น คือ Freight Forwarder เสนอบริการที่ครอบคลุมกว่า โดยรวมบริการของชิปปิ้งในการดำเนินการพิธีศุลกากรเข้าไว้เป็นส่วนหนึ่งด้วย