

# DATA DIGEST

## 5 Digital Trends รับปีมังกร ...

### ผู้ประกอบการยุคใหม่ไม่ควรพลาด

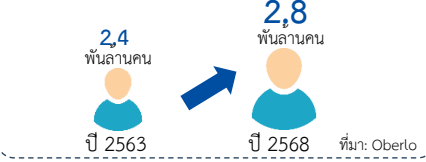
#### Social Commerce | ค้าขายให้ปังด้วยพลังโซเชียล

Social Commerce คือ การขายออนไลน์ผ่าน Social Media

Social Commerce ที่นิยมมากที่สุดในโลก



“นักช้อปออนไลน์ทั่วโลกเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง”



- Facebook 88 3.0 พันล้านคน
  - Instagram 88 2.4 พันล้านคน
  - WeChat 88 1.3 พันล้านคน
  - Tiktok 88 1.0 พันล้านคน
  - Snapchat 88 0.8 พันล้านคน
- 88 คือ ประมาณการผู้ใช้งานรายเดือน ณ พ.ย. 66 ที่มา: Yahoo finance

#### Generative AI | ตัวช่วยของพ่อค้าแม่ค้ายุคใหม่

Gen AI คือ AI ที่เน้นการสร้างสรรคสิ่งใหม่จากข้อมูลที่มีอยู่ซึ่งแตกต่างจาก AI แบบเดิมที่เน้นการวิเคราะห์และคาดการณ์เป็นหลัก โดยภาคธุรกิจนิยมมาใช้พัฒนากลยุทธ์ตลาดและสร้าง Content

ตัวอย่าง



ตัวอย่าง Gen AI Application ที่ได้รับความนิยม

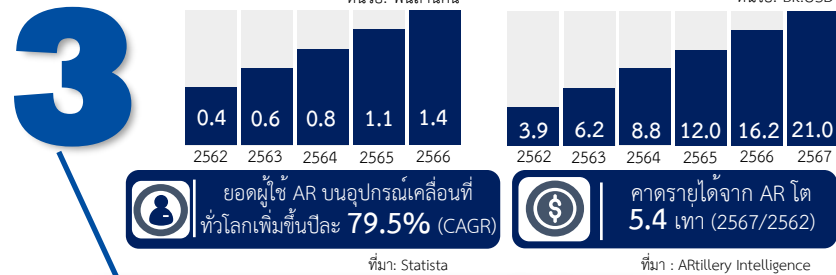
- ChatGPT (เนนถามตอบ)
  - SEO.ai (ใช้สร้าง Content)
  - iz.ai (การแพทย์และสุขภาพ)
  - observe.ai (วิเคราะห์เสียง)
  - Midjourney (สร้างรูปภาพ)
- ที่มา: SEO.ai

NotCo บริษัท Startup ด้านอาหาร Plant-based ของชิลี ภูมิใจให้ลูกค้าหันมาทาน Plant-based ด้วยการ ใช้ Gen AI สร้าง Content + Marketing Campaign  
ที่มา: everydaymarketing

#### Augmented Reality (AR) | สร้างรายได้ด้วยโลกเสมือน

AR คือ เทคโนโลยีจำลองภาพเสมือนจริง ทำให้มองเห็นวัตถุในรูปแบบ 3 มิติในพื้นที่จริง

ตัวอย่าง

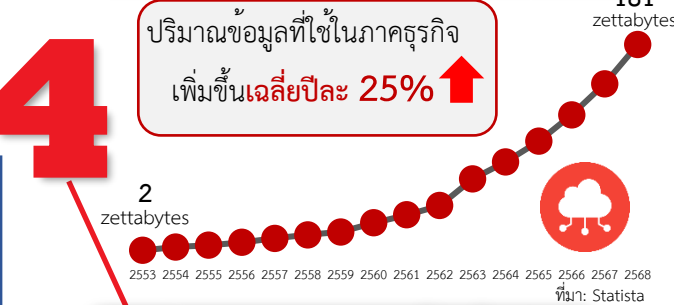


IKEA บริษัทผู้ผลิตเฟอร์นิเจอร์ประเทศสวีเดน ใช้ AR มาแก้ปัญหาลูกค้า “ซื้อเฟอร์นิเจอร์มาแล้วไม่เข้ากับห้อง” โดยลูกค้าใช้ AR จำลองการวางเฟอร์นิเจอร์ในจุดต่างๆ ของบ้าน  
RayBan บริษัทผู้ผลิตแว่นตาประเทศสหรัฐฯ ใช้ AR ในการช่วยลูกค้าตัดสินใจเลือกแว่นตาให้เข้ากับใบหน้าผ่าน Application “Rayban Virtual Mirror”  
ที่มา: marketingoops

#### Big Data | ขับเคลื่อนโลกธุรกิจยุคใหม่ด้วยข้อมูล

ตัวอย่างการใช้ Big data ในภาคธุรกิจ

ตัวอย่าง

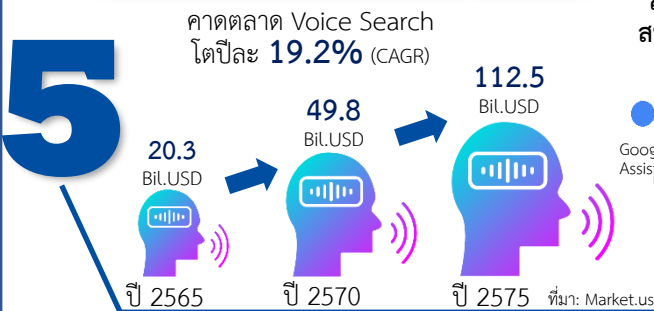


- วิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า
- ปรับปรุงการโฆษณา
- การจัดการความเสี่ยง
- การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ทดสอบตัวอย่างผลิตภัณฑ์กับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม
- การพัฒนากลยุทธ์ตลาด

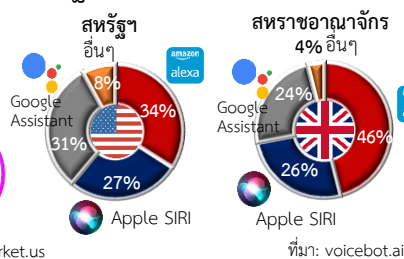
amazon → สร้างรายได้ปี 2564 **+35%** จาก Big Data  
ที่มา: bornfight

#### Voice Assistant | สุดยอดผู้ช่วยด้านเสียง

Voice Assistant คือ AI ที่จดจำเสียงและสั่งการด้วยเสียงมาใช้ในด้านต่างๆ เช่น ค้นหาข้อมูล สั่งซื้อสินค้า



ส่วนแบ่งตลาด Voice Assistant ในสหรัฐอเมริกา และสหราชอาณาจักร ปี 2565



มูลค่า Voice Assistant Shopping Market ของเอเชียแปซิฟิก

↑ คาดโตปีละ **50.5%** ปี 2564-2569 (CAGR)  
ตลาดสำคัญ: จีน, อินเดีย, ญี่ปุ่น, ออสเตรเลีย  
ที่มา: GlobalMarketEstimates