

## ธรรมเนียมหน้ารู้ในการติดต่อธุรกิจกับชาวมาเลเซีย

มาเลเซียเป็นประเทศเพื่อนบ้านที่มีความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นกับไทยมายาวนาน ไม่ว่าจะเป็นความสัมพันธ์ทางการทูต การเมือง เศรษฐกิจ (ครอบคลุมทั้งด้านการค้า การลงทุน การท่องเที่ยว ฯลฯ) รวมถึงสังคมและวัฒนธรรม ทั้งนี้ เพื่อให้การติดต่อธุรกิจกับชาวมาเลเซียราบรื่นและประสบผลสำเร็จ ผู้ประกอบการไทยควรทราบธรรมเนียมปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

- **การแต่งกาย :** การติดต่อธุรกิจกับชาวมาเลเซีย ผู้ชายควรแต่งกายด้วยชุดสุภาพแบบสากล โดยสวมกางเกงขาสั้น เสื้อเชิ้ต และผูกเนคไท สำหรับผู้หญิงควรหลีกเลี่ยงการสวมกางเกง แต่ควรสวมกระโปรงยาวคลุมเข่าและเสื้อแขนยาว ทั้งนี้ สัตว์ของสี่เท้าทั้งผู้หญิงและผู้ชายคือสี่เหลียง เพราะเป็นสัตว์ที่สงวนไว้สำหรับสมาชิกในราชวงศ์ของมาเลเซียเท่านั้น
- **การแลกเปลี่ยนนามบัตร :** นามบัตรที่ใช้ในการติดต่อธุรกิจควรพิมพ์เป็น 2 ภาษา คือภาษาอังกฤษ และภาษาจีนอย่างละด้าน โดยควรใช้หมึกพิมพ์สีทองเพื่อสร้างความประทับใจในการติดต่อธุรกิจกับชาวจีนในมาเลเซีย ทั้งนี้ การมอบนามบัตรควรมอบด้วยมือทั้งสองข้าง ขณะที่เมื่อได้รับนามบัตร ผู้ประกอบการควรพิจารณานามบัตรที่ได้รับก่อน ไม่ควรเก็บนามบัตรลงกระเป๋าทันที เพราะชาวมาเลเซียถือเป็นการกระทำที่ไม่สุภาพ รวมทั้งไม่ควรขีดเขียนข้อความใดๆ ลงบนนามบัตรที่ได้รับ
- **การสนทนา :** เมื่อมีคำถามระหว่างการสนทนา ไม่ควรตอบคำถามทันที แต่ควรเว้นช่วงสักระยะหนึ่งก่อน เพื่อแสดงออกถึงการพิจารณาอย่างรอบคอบก่อนตอบคำถาม ทั้งนี้ ระหว่างการสนทนาควรหลีกเลี่ยงการวิจารณ์กฎหมายหรือวัฒนธรรมของชาวมาเลเซีย รวมถึงประเด็นที่อาจทำให้คู่สนทนารู้สึกเสียหน้า ซึ่งถือเป็นเรื่องร้ายแรงสำหรับชาวมาเลเซีย
- **การมอบและรับของขวัญ :** การมอบของขวัญควรมอบด้วยมือข้างขวาเท่านั้น ส่วนการรับของขวัญควรรับด้วยมือทั้งสองข้างเพื่อเป็นการให้เกียรติแก่ผู้ให้ของขวัญ และควรมีของขวัญเพื่อเป็นการตอบแทนผู้ให้ สำหรับผู้ชายควรระมัดระวังเมื่อมอบของขวัญให้ผู้รับซึ่งเป็นผู้หญิง เพราะอาจถูกเข้าใจผิดว่าเป็นการให้ในเชิงชู้สาวได้ ขณะที่การมอบของขวัญโดยที่มีได้มีความสนิทสนมหรือคุ้นเคยกันมาก่อน อาจถูกมองว่าเป็นการกระทำเพื่อติดสินบน นอกจากนี้ ควรหลีกเลี่ยงการใช้กระดาษห่อของขวัญสีขาว เพราะสื่อถึงความตาย ทั้งนี้ เป็นที่น่าสังเกตว่า ชาวมาเลเซียนิยมใช้กระดาษห่อของขวัญสีเขียวและสีแดงมาก นอกจากนี้ ควรหลีกเลี่ยงการให้ของขวัญที่เกี่ยวข้องกับสุนัข เช่น ภาพสุนัขหรือตุ๊กตาสุนัข รวมทั้งของขวัญที่มีแอลกอฮอล์หรือเนื้อหมูเป็นส่วนประกอบ เนื่องจากขัดต่อหลักศาสนาอิสลาม

● ข้อพึงระวัง :

- การยื่นล้งกระเปาะระหว่างการสนทนากับชาวมาเลเซียถือเป็นการกระทำที่ไม่สุภาพอย่างยิ่ง
- ชาวมาเลเซียถือว่าทำเป็นสิ่งที่ไม่สะอาด ดังนั้น จึงไม่ควรใช้เท้าชี้หรือเขี่ยสิ่งของใดๆ และไม่ควรนั่งไขว่ห้าง เพราะจะทำให้เท้าชี้ไปทางผู้อื่น
- การยื่นเท้าสะเอวถือเป็นการแสดงออกเชิงก้าวร้าวสำหรับชาวมาเลเซีย
- การใช้มือซ้ายแตะหรือสะกิดผู้อื่นถือว่าไม่สุภาพ

นอกจากนี้ ผู้ประกอบการพึงตระหนักเสมอว่าชาวมาเลเซียจะไม่ทำธุรกิจกับบุคคลที่ไม่รู้จักหรือคุ้นเคยกันมาก่อนในระดับหนึ่ง ดังนั้น การพัฒนาความสัมพันธ์ก่อนการเจรจาธุรกิจจึงเป็นสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งที่ผู้ประกอบการควรทราบ เพื่อให้การติดต่อธุรกิจเป็นไปได้โดยสะดวกและราบรื่น

ส่วนวิจัยธุรกิจ 2 ฝ่ายวิจัยธุรกิจ

ตุลาคม 2552